

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE MARZO  
AÑOS FISCALES 2020-2021 Y 2021-2022

| REGIONES          | MENSUAL     |             | CAMBIO   |            | ACUMULADO   |             | CAMBIO   |            |
|-------------------|-------------|-------------|----------|------------|-------------|-------------|----------|------------|
|                   | 2020-21 - R | 2021-22 - * | ABSOLUTO | PORCENTUAL | 2020-21 - R | 2021-22 - * | ABSOLUTO | PORCENTUAL |
| ARECIBO-MANATÍ    | 445         | 1,560       | 1,115    | **         | 4,912       | 8,657       | 3,745    | 76         |
| a. Oficina        | 244         | 312         | 68       | 27.9       | 3,285       | 4,090       | 805      | 25         |
| b. Teléfono/Email | 201         | 1,248       | 1,047    | **         | 1,627       | 4,567       | 2,940    | **         |
| MINILLAS SUR 1/   | 600         | 845         | 245      | 40.8       | 6,207       | 10,504      | 4,297    | 69         |
| a. Oficina        | 161         | 116         | (45)     | (28.0)     | 2,770       | 2,572       | (198)    | (7)        |
| b. Teléfono/Email | 439         | 729         | 290      | 66.1       | 3,437       | 7,932       | 4,495    | **         |
| MAYAGÜEZ          | 742         | 732         | (10)     | (1.3)      | 5,109       | 7,901       | 2,792    | 55         |
| a. Oficina        | 295         | 240         | (55)     | (18.6)     | 2,243       | 4,471       | 2,228    | 99         |
| b. Teléfono/Email | 447         | 492         | 45       | 10.1       | 2,866       | 3,430       | 564      | 20         |
| HUMACAO-FAJARDO   | 300         | 331         | 31       | 10.3       | 2,131       | 4,141       | 2,010    | 94         |
| a. Oficina        | 209         | 201         | (8)      | (3.8)      | 1,432       | 2,761       | 1,329    | 93         |
| b. Teléfono/Email | 91          | 130         | 39       | 42.9       | 699         | 1,380       | 681      | 97         |
| PONCE-GUAYAMA     | 1,177       | 1,398       | 221      | 18.8       | 9,314       | 14,592      | 5,278    | 57         |
| a. Oficina        | 585         | 480         | (105)    | (17.9)     | 4,278       | 5,239       | 961      | 22         |
| b. Teléfono/Email | 592         | 918         | 326      | 55.1       | 5,036       | 9,353       | 4,317    | 86         |
| BAYAMÓN-COROZAL   | 1,833       | 861         | (972)    | (53.0)     | 15,910      | 9,878       | (6,032)  | (38)       |
| a. Oficina        | 603         | 514         | (89)     | (14.8)     | 4,596       | 5,667       | 1,071    | 23         |
| b. Teléfono/Email | 1,230       | 347         | (883)    | (71.8)     | 11,314      | 4,211       | (7,103)  | (63)       |
| CAROLINA          | 691         | 1,015       | 324      | 46.9       | 8,348       | 8,353       | 5        | *          |
| a. Oficina        | 503         | 580         | 77       | 15.3       | 4,396       | 4,283       | (113)    | (3)        |
| b. Teléfono/Email | 188         | 435         | 247      | **         | 3,952       | 4,070       | 118      | 3          |
| CAGUAS            | 1,358       | 980         | (378)    | (27.8)     | 7,758       | 8,771       | 1,013    | 13         |
| a. Oficina        | 765         | 588         | (177)    | (23.1)     | 3,708       | 5,788       | 2,080    | 56         |
| b. Teléfono/Email | 593         | 392         | (201)    | (33.9)     | 4,050       | 2,983       | (1,067)  | (26)       |
| AGUADILLA         | 253         | 690         | 437      | **         | 5,786       | 9,673       | 3,887    | 67         |
| a. Oficina        | 162         | 380         | 218      | **         | 4,080       | 5,955       | 1,875    | 46         |
| b. Teléfono/Email | 91          | 310         | 219      | **         | 1,706       | 3,718       | 2,012    | **         |
| TOTAL             | 7,399       | 8,412       | 1,013    | 13.7       | 65,475      | 82,470      | 16,995   | 26         |
| a. Oficina        | 3,527       | 3,411       | (116)    | (3.3)      | 30,788      | 40,826      | 10,038   | 33         |
| b. Teléfono/Email | 3,872       | 5,001       | 1,129    | 29.2       | 34,687      | 41,644      | 6,957    | 20         |

\* MENOS DEL UNO PORCIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

FONDO DEL ESTADO  
Oficina de Planificación

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2018), Yauco (nov 2017), San Juan (18 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic2018 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informaron limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Para efectos comparativos favor considerar que algunas localidades no informaron datos del 1-13/marzo/2020 y/o informaron cero actividad por el lock-down. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. Las tablas de enero febrero 2020-2021 fueron enmendadas. Enmienda en los datos de localidad de Carolina durante el mes de noviembre y diciembre 2021-2022. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha y hora anterior.

Fecha de Publicación: 12/abril/2022 (2:18pm)

Preparado por: BMGA

Persona Responsable: Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Azevedo Ibarra ext. 5138  
cazevedo@fondopr.com

Dirección Postal: PO BOX 858, Carolina, P.R.  
Dirección Física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería  
Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
Teléfono: (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Fecha de Publicación: Mensual

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.

Fuente de información: Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación Estadísticas de la CFSE.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 L.P.R.A. Secc. 1 b-3, (a) la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE.

www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [https://estadisticas.pr/en/list\\_user/adjy](https://estadisticas.pr/en/list_user/adjy) y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>.