

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE OCTUBRE  
AÑOS FISCALES 2020-2021 Y 2021-2022

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATÍ	236	535	299	**	2,985	4,542	1,557	52
a. Oficina	236	269	33	14.0	2,123	3,080	957	45
b. Teléfono/Email	-	266	266	***	862	1,462	600	70
MINILLAS SUR 1/	708	1,171	463	65.4	3,305	5,623	2,318	70
a. Oficina	297	303	6	2.0	2,386	1,368	(1,018)	(43)
b. Teléfono/Email	411	868	457	**	919	4,255	3,336	**
MAYAGÜEZ	680	697	17	2.5	2,261	4,741	2,480	**
a. Oficina	361	320	(41)	(11.4)	742	3,277	2,535	**
b. Teléfono/Email	319	377	58	18.2	1,519	1,464	(55)	(4)
HUMACAO-FAJARDO	172	355	183	**	1,161	2,763	1,602	**
a. Oficina	111	204	93	83.8	822	1,917	1,095	**
b. Teléfono/Email	61	151	90	**	339	846	507	**
PONCE-GUAYAMA	948	1,100	152	16.0	4,627	8,572	3,945	85
a. Oficina	415	390	(25)	(6.0)	1,954	3,556	1,602	82
b. Teléfono/Email	533	710	177	33.2	2,673	5,016	2,343	88
BAYAMÓN-COROZAL	1,798	1,316	(482)	(26.8)	7,178	9,607	2,429	34
a. Oficina	480	539	59	12.3	1,955	3,795	1,840	94
b. Teléfono/Email	1,318	777	(541)	(41.0)	5,223	5,812	589	11
CAROLINA	825	872	47	5.7	4,425	4,472	47	1
a. Oficina	481	530	49	10.2	1,920	1,969	49	3
b. Teléfono/Email	344	342	(2)	*	2,505	2,503	(2)	*
CAGUAS	935	676	(259)	(27.7)	2,895	5,159	2,264	78
a. Oficina	510	556	46	9.0	1,265	3,353	2,088	**
b. Teléfono/Email	425	120	(305)	(71.8)	1,630	1,806	176	11
AGUADILLA	421	563	142	33.7	4,008	6,411	2,403	60
a. Oficina	289	423	134	46.4	2,959	4,264	1,305	44
b. Teléfono/Email	132	140	8	6.1	1,049	2,147	1,098	**
TOTAL	6,723	7,285	562	8.4	32,845	51,890	19,045	58
a. Oficina	3,180	3,534	354	11.1	16,126	26,579	10,453	65
b. Teléfono/Email	3,543	3,751	208	5.9	16,719	25,311	8,592	51

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CEN POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.



Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (no v 2017), San Juan (8 junio 2016), Cayey (8 agosto 2016) y Humacao (13 dic 2016 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 16 marzo 2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informaron limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Para efectos comparativos favor considerar que algunas localidades no informaron datos del 1-3 marzo 2020 y/o informaron cero actividad por el lock down. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. Las tablas de enero y febrero 2020-2021 fueron enmendadas. Esta tabla sustituye a cualquier otra de fecha y hora anterior.

Fecha de Publicación: enm.12 de noviembre de 2021 (2:39pm) Preparado por: BMGA

**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138  
[caracedo@fondopr.com](mailto:caracedo@fondopr.com)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Car. 867 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757-6860 exts: 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación Mensual:** Primeros cinco días del siguiente mes.  
**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 111 P.R.A. Secc. 1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE.  
[www.fondopr.com](http://www.fondopr.com) Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [http://estadisticas.pr/en/list\\_user/add/](http://estadisticas.pr/en/list_user/add/) y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>.