

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE JUNIO  
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATÍ	-	647	647	***	12,328	6,601	(5,727)	(46)
a. Oficina	-	570	570	***	9,845	4,702	(5,143)	(52)
b. Teléfono/Email	-	77	77	***	2,483	1,899	(584)	(24)
MINILLAS SUR 1/	-	826	826	***	6,782	8,485	1,703	25
a. Oficina	-	793	793	***	5,799	4,106	(1,693)	(29)
b. Teléfono/Email	-	33	33	***	983	4,379	3,396	**
MAYAGÜEZ	32	681	649	**	7,586	7,128	(458)	(6)
a. Oficina	-	498	498	***	5,846	3,301	(2,545)	(44)
b. Teléfono/Email	32	183	151	**	1,740	3,827	2,087	**
HUMACAO-FAJARDO	-	638	638	***	3,419	3,588	169	5
a. Oficina	-	472	472	***	2,556	2,474	(82)	(3)
b. Teléfono/Email	-	166	166	***	863	1,114	251	29
PONCE-GUAYAMA	342	1,838	1,496	**	9,273	12,995	3,722	40
a. Oficina	-	846	846	***	6,184	5,975	(209)	(3)
b. Teléfono/Email	342	992	650	**	3,089	7,020	3,931	**
BAYAMÓN-COROZAL	623	254	(369)	(59.2)	11,482	17,906	6,424	56
a. Oficina	483	163	(320)	(66.3)	9,354	5,601	(3,753)	(40)
b. Teléfono/Email	140	91	(49)	(35.0)	2,128	12,305	10,177	**
CAROLINA	-	1,202	1,202	***	9,499	10,914	1,415	15
a. Oficina	-	824	824	***	7,550	6,133	(1,417)	(19)
b. Teléfono/Email	-	378	378	***	1,949	4,781	2,832	**
CAGUAS	-	1,530	1,530	***	10,142	11,371	1,229	12
a. Oficina	-	930	930	***	6,514	5,857	(657)	(10)
b. Teléfono/Email	-	600	600	***	3,628	5,514	1,886	52
AGUADILLA	-	1,367	1,367	***	6,627	7,913	1,286	19
a. Oficina	-	871	871	***	6,627	5,430	(1,197)	(18)
b. Teléfono/Email	-	496	496	***	-	2,483	2,483	***
TOTAL	997	8,983	7,986	**	77,138	86,901	9,763	13
a. Oficina	483	5,967	5,484	**	60,275	43,579	(16,696)	(28)
b. Teléfono/Email	514	3,016	2,502	**	16,863	43,322	26,459	**

\* MENOS DEL UNO PORCIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (20 18), Yauco (nov 20 17), San Juan (18 junio 20 18), Cayey (8 agosto 20 18) y Humacao (13 dic 20 18 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid 19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informaron limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Para efectos comparativos favor considerar que algunas localidades no informaron datos del 1-13/marzo/2020 y/o informaron cero actividad por el lock down. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. Las tablas de enero febrero 2020- 2021 fueron enmendadas. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de JUNIO 2020- 2021 Bayamón. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha de publicación anterior.

Fecha de Publicación: rev.14 de julio de 2021 (8:42am)

Preparado por: BMGA



**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138  
[carcevedo@fondoseguro.com](mailto:carcevedo@fondoseguro.com)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bx. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación: Mensual**  
**Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.**  
**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de los diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadística de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 L.P.R.A. Secc.1 b-3.(j), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondoseguro.com](http://www.fondoseguro.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <https://estadisticas.pr/em/instituto> y <https://estadisticas.pr/em/inventario-de>