

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES
MES DE FEBRERO
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATI	990	382	(608)	(61.4)	12,328	4,467	(7,861)	(64)
a. Oficina	689	210	(479)	(69.5)	9,845	3,041	(6,804)	(69)
b. Teléfono/Email	301	172	(129)	(42.9)	2,483	1,426	(1,057)	(43)
MINILLAS SUR 1/	921	758	(163)	(17.7)	6,782	5,607	(1,175)	(17)
a. Oficina	768	105	(663)	(86.3)	5,799	2,609	(3,190)	(55)
b. Teléfono/Email	153	653	500	**	983	2,998	2,015	**
MAYAGÜEZ	502	591	89	17.7	7,364	4,367	(2,997)	(41)
a. Oficina	351	311	(40)	(11.4)	5,718	1,948	(3,770)	(66)
b. Teléfono/Email	151	280	129	85.4	1,646	2,419	773	47
HUMACAO-FAJARDO	318	132	(186)	(58.5)	3,311	1,655	(1,656)	(50)
a. Oficina	210	87	(123)	(58.6)	2,488	1,139	(1,349)	(54)
b. Teléfono/Email	108	45	(63)	(58.3)	823	516	(307)	(37)
PONCE-GUAYAMA	849	799	(50)	(5.9)	8,594	7,995	(599)	(7)
a. Oficina	553	389	(164)	(29.7)	5,975	3,629	(2,346)	(39)
b. Teléfono/Email	296	410	114	38.5	2,619	4,366	1,747	67
BAYAMON-COROZAL	998	-	(998)	(100.0)	10,466	12,404	1,938	19
a. Oficina	770	-	(770)	(100.0)	8,516	3,497	(5,019)	(59)
b. Teléfono/Email	228	-	(228)	(100.0)	1,950	8,907	6,957	**
CAROLINA	1,013	822	(191)	(18.9)	9,499	7,657	(1,842)	(19)
a. Oficina	744	494	(250)	(33.6)	7,550	3,893	(3,657)	(48)
b. Teléfono/Email	269	328	59	21.9	1,949	3,764	1,815	93
CAGUAS	1,041	832	(209)	(20.1)	10,142	6,400	(3,742)	(37)
a. Oficina	653	407	(246)	(37.7)	6,514	2,943	(3,571)	(55)
b. Teléfono/Email	388	425	37	9.5	3,628	3,457	(171)	(5)
AGUADILLA	307	301	(6)	(2.0)	6,627	5,533	(1,094)	(17)
a. Oficina	307	236	(71)	(23.1)	6,627	3,918	(2,709)	(41)
b. Teléfono/Email	-	65	65	***	-	1,615	1,615	***
TOTAL	6,939	4,617	(2,322)	(33.5)	75,113	56,085	(19,028)	(25)
a. Oficina	5,045	2,239	(2,806)	(55.6)	59,032	26,617	(32,415)	(55)
b. Teléfono/Email	1,894	2,378	484	25.6	16,081	29,468	13,387	83

* MENOS DEL UNO POR CIENTO

** MÁS DEL CEN POR CIENTO

*** INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Por efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (8 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic 2018) excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid 19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de ENERO y FEBRERO 2020-2021: Humacao. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de FEBRERO 2020-2021: Bayamón y Corozal.



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Corporación del Fondo del Seguro del Estado
Oficina de Planificación

Persona Responsable: Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138
carlos.acevedo@fondopr.com
Dirección Postal: P.O. BOX 858, Carolina, P.R.
Dirección Física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo
Teléfono: (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174
Fecha de Publicación Mensual
Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.
Fuente de información: Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.
Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 LPRA Sec. 1 b-3 (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.
Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE.
www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadística de Puerto Rico: <https://estadisticas.pren/kt/user/acid/> y <https://estadisticas.pr/an/Inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>.