

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES
MES DE ENERO
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATI	1,039	290	(749)	(72.1)	11,338	4,085	(7,253)	(64)
a. Oficina	749	180	(569)	(76.0)	9,156	2,831	(6,325)	(69)
b. Teléfono/Email	290	110	(180)	(62.1)	2,182	1,254	(928)	(43)
MINILLAS SUR 1/	598	556	(42)	(7.0)	5,861	4,849	(1,012)	(17)
a. Oficina	502	480	(22)	(4.4)	5,031	2,908	(2,123)	(42)
b. Teléfono/Email	96	76	(20)	(20.8)	830	1,941	1,111	**
MAYAGUEZ	500	471	(29)	(5.8)	6,862	3,776	(3,086)	(45)
a. Oficina	345	224	(121)	(35.1)	5,367	1,637	(3,730)	(69)
b. Teléfono/Email	155	247	92	59.4	1,495	2,139	644	43
HUMACAO-FAJARDO	273	117	(156)	(57.1)	2,993	1,523	(1,470)	(49)
a. Oficina	190	72	(118)	(62.1)	2,278	1,052	(1,226)	(54)
b. Teléfono/Email	83	45	(38)	(45.8)	715	471	(244)	(34)
PONCE-GUAYAMA	443	206	(237)	(53.5)	7,745	4,547	(3,198)	(41)
a. Oficina	293	85	(208)	(71.0)	5,422	1,922	(3,500)	(65)
b. Teléfono/Email	150	121	(29)	(19.3)	2,323	2,625	302	13
BAYAMON-COROZAL	904	1,655	751	83.1	9,468	12,404	2,936	31
a. Oficina	711	466	(245)	(34.5)	7,746	3,497	(4,249)	(55)
b. Teléfono/Email	193	1,189	996	**	1,722	8,907	7,185	**
CAROLINA	701	797	96	13.7	8,486	6,835	(1,651)	(19)
a. Oficina	480	466	(14)	(2.9)	6,806	3,399	(3,407)	(50)
b. Teléfono/Email	221	331	110	49.8	1,680	3,436	1,756	**
CAGUAS	979	776	(203)	(20.7)	9,101	5,568	(3,533)	(39)
a. Oficina	578	351	(227)	(39.3)	5,861	2,536	(3,325)	(57)
b. Teléfono/Email	401	425	24	6.0	3,240	3,032	(208)	(6)
AGUADILLA	263	303	40	15.2	6,320	5,232	(1,088)	(17)
a. Oficina	263	214	(49)	(18.6)	6,320	3,682	(2,638)	(42)
b. Teléfono/Email	-	89	89	***	-	1,550	1,550	***
TOTAL	5,700	5,171	(529)	(9.3)	68,174	48,819	(19,355)	(28)
a. Oficina	4,111	2,538	(1,573)	(38.3)	53,987	23,464	(30,523)	(57)
b. Teléfono/Email	1,589	2,633	1,044	65.7	14,187	25,355	11,168	79

* MENOS DEL UNO POR CIENTO

** MÁS DEL CEN POR CIENTO

*** INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (no v. 2017), San Juan (6 junio 2016), Cayey (3 agosto 2018) y Humacao (13 dic 2018 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid 19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de DICIEMBRE y ENERO 2020-2021: Ponce. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de ENERO 2020-2021: Humacao. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha anterior.



Persona Responsable: Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acavedo Ibarra ext. 5138
carac@fondosr.com

Dirección Postal: PO BOX 858, Carolina, P.R.
Dirección Física: Bo. San Antonio, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería
Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo
Teléfono: (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Fecha de Publicación: Mensual
Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.

Fuente de información: Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 L.P.R.A. Sec. 1 b-3 (g), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE:

www.fondosr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: https://estadisticas.pr/en/list_user/acc y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticas-mensuales>