

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE NOVIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATÍ	844	365	(479)	(56.8)	9,349	3,350	(5,999)	(64)
a. Oficina	624	265	(359)	(57.5)	7,694	2,388	(5,306)	(69)
b. Teléfono/Email	220	100	(120)	(54.5)	1,655	962	(693)	(42)
MINILLAS SUR 1/	393	457	64	16.3	4,891	3,762	(1,129)	(23)
a. Oficina	326	42	(284)	(87.1)	4,218	2,428	(1,790)	(42)
b. Teléfono/Email	67	415	348	**	673	1,334	661	98
MAYAGÜEZ	678	535	(143)	(21.1)	5,875	2,796	(3,079)	(52)
a. Oficina	403	375	(28)	(6.9)	4,722	1,117	(3,605)	(76)
b. Teléfono/Email	275	160	(115)	(41.8)	1,153	1,679	526	46
HUMACAO-FAJARDO	277	118	(159)	(57.4)	2,466	1,208	(1,258)	(51)
a. Oficina	193	72	(121)	(62.7)	1,904	880	(1,024)	(54)
b. Teléfono/Email	84	46	(38)	(45.2)	562	328	(234)	(42)
PONCE-GUAYAMA	672	764	92	13.7	6,611	5,391	(1,220)	(18)
a. Oficina	467	470	3	*	4,694	2,424	(2,270)	(48)
b. Teléfono/Email	205	294	89	43.4	1,917	2,967	1,050	55
BAYAMÓN-COROZAL	987	1,611	624	63.2	7,553	8,789	1,236	16
a. Oficina	764	453	(311)	(40.7)	6,280	2,408	(3,872)	(62)
b. Teléfono/Email	223	1,158	935	**	1,273	6,381	5,108	**
CAROLINA	696	897	201	28.9	7,361	5,322	(2,039)	(28)
a. Oficina	503	580	77	15.3	6,004	2,500	(3,504)	(58)
b. Teléfono/Email	193	317	124	64.2	1,357	2,822	1,465	**
CAGUAS	1,085	-	(1,085)	(100.0)	7,157	2,895	(4,262)	(60)
a. Oficina	673	-	(673)	(100.0)	4,701	1,265	(3,436)	(73)
b. Teléfono/Email	412	-	(412)	(100.0)	2,456	1,630	(826)	(34)
AGUADILLA	361	530	169	46.8	5,777	4,538	(1,239)	(21)
a. Oficina	361	242	(119)	(33.0)	5,777	3,201	(2,576)	(45)
b. Teléfono/Email	-	288	288	***	-	1,337	1,337	***
TOTAL	5,993	5,277	(716)	(11.9)	57,040	38,051	(18,989)	(33)
a. Oficina	4,314	2,499	(1,815)	(42.1)	45,994	18,611	(27,383)	(60)
b. Teléfono/Email	1,679	2,778	1,099	65.5	11,046	19,440	8,394	76

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (16 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic2018 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 16/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de SEPTIEMBRE 2020-2021 Humacao. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de OCTUBRE 2020-2021 Humacao. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de NOVIEMBRE 2020-2021 Humacao y Caguas.



Oficina de Planificación

**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138  
[acevedo@fondopr.com](mailto:acevedo@fondopr.com)

**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.

**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería

Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**

**Teléfono:** (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

**Fecha de Publicación:** Mensual

**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros cinco días del siguiente mes.

**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.

**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE.

[www.fondopr.com](http://www.fondopr.com) Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [https://estadisticas.pr/en/list\\_user/add](https://estadisticas.pr/en/list_user/add) y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>