

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE OCTUBRE  
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATI	1,589	236	(1,353)	(85.1)	8,505	2,985	(5,520)	(65)
a. Oficina	1,101	236	(865)	(78.6)	7,070	2,123	(4,947)	(70)
b. Teléfono/Email	488	-	(488)	(100.0)	1,435	862	(573)	(40)
MINILLAS SUR 1/	454	-	(454)	(100.0)	4,498	2,597	(1,901)	(42)
a. Oficina	367	-	(367)	(100.0)	3,892	2,089	(1,803)	(46)
b. Teléfono/Email	87	-	(87)	(100.0)	606	508	(98)	(16)
MAYAGUEZ	700	680	(20)	(2.9)	5,197	2,261	(2,936)	(56)
a. Oficina	437	361	(76)	(17.4)	4,319	742	(3,577)	(83)
b. Teléfono/Email	263	319	56	21.3	878	1,519	641	73
HUMACAO-FAJARDO	390	165	(225)	(57.7)	2,189	1,090	(1,099)	(50)
a. Oficina	280	111	(169)	(60.4)	1,711	808	(903)	(53)
b. Teléfono/Email	110	54	(56)	(50.9)	478	282	(196)	(41)
PONCE-GUAYAMA	914	948	34	3.7	5,939	4,627	(1,312)	(22)
a. Oficina	611	415	(196)	(32.1)	4,227	1,954	(2,273)	(54)
b. Teléfono/Email	303	533	230	75.9	1,712	2,673	961	56
BAYAMON-COROZAL	1,088	-	(1,088)	(100.0)	6,566	5,380	(1,186)	(18)
a. Oficina	880	-	(880)	(100.0)	5,516	1,475	(4,041)	(73)
b. Teléfono/Email	208	-	(208)	(100.0)	1,050	3,905	2,855	**
CAROLINA	669	825	156	23.3	6,665	4,425	(2,240)	(34)
a. Oficina	501	481	(20)	(4.0)	5,501	1,920	(3,581)	(65)
b. Teléfono/Email	168	344	176	**	1,164	2,505	1,341	**
CAGUAS	1,174	935	(239)	(20.4)	6,072	2,895	(3,177)	(52)
a. Oficina	701	510	(191)	(27.2)	4,028	1,265	(2,763)	(69)
b. Teléfono/Email	473	425	(48)	(10.1)	2,044	1,630	(414)	(20)
AGUADILLA	485	421	(64)	(13.2)	5,416	4,008	(1,408)	(26)
a. Oficina	485	289	(196)	(40.4)	5,416	2,959	(2,457)	(45)
b. Teléfono/Email	-	132	132	***	-	1,049	1,049	***
TOTAL	7,463	4,210	(3,253)	(43.6)	51,047	30,268	(20,779)	(41)
a. Oficina	5,363	2,403	(2,960)	(55.2)	41,680	15,335	(26,345)	(63)
b. Teléfono/Email	2,100	1,807	(293)	(14.0)	9,367	14,933	5,566	59

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CEN POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (6 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic 2018) excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país, en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid 19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de SEPTIEMBRE 2020-2021: Humacao, Bayamón, Corozal. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de OCTUBRE 2020-2021: Minillas Sur, Humacao, Bayamón, Corozal. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha de publicación anterior.



Oficina de Planificación

**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acavedo Ibarra ext. 5138  
[carlosacavedo@fondo.fse.gobierno.pr](mailto:carlosacavedo@fondo.fse.gobierno.pr)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escolar PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Esportiva), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757 6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación:** Mensual  
**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros cinco días del siguiente mes.  
**Fuente de Información:** Los estadísticos presentados provienen de los datos recopilados de los diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadística de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11 L.P.R.A. Sec. 1 b 3. (j), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondoseguro.com](http://www.fondoseguro.com)  
 Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:  
<https://estadisticas.gobierno.pr/estadisticas-y-anos/estadisticas-anuales/informacion-de-estadisticas-datos-estadisticos-mensuales>