

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE JULIO  
AÑOS FISCALES 2019-2020 Y 2020-2021

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO	
	2019-20 - R	2020-21 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO	3,883	1,141	(2,742)	(70.6)
a. Oficina	3,455	919	(2,536)	(73.4)
b. Teléfono/Email	428	222	(206)	(48.1)
SAN JUAN 1/	2,371	-	(2,371)	(100.0)
a. Oficina	2,148	-	(2,148)	(100.0)
b. Teléfono/Email	223	-	(223)	(100.0)
MAYAGÜEZ	2,867	530	(2,337)	(81.5)
a. Oficina	2,734	16	(2,718)	(99.4)
b. Teléfono/Email	133	514	381	**
HUMACAO	1,004	349	(655)	(65.2)
a. Oficina	853	260	(593)	(69.5)
b. Teléfono/Email	151	89	(62)	(41.1)
PONCE	2,660	1,373	(1,287)	(48.4)
a. Oficina	2,083	544	(1,539)	(73.9)
b. Teléfono/Email	577	829	252	43.7
BAYAMÓN	3,120	1,272	(1,848)	(59.2)
a. Oficina	2,762	390	(2,372)	(85.9)
b. Teléfono/Email	358	882	524	**
CAROLINA	3,656	527	(3,129)	(85.6)
a. Oficina	3,194	182	(3,012)	(94.3)
b. Teléfono/Email	462	345	(117)	(25.3)
CAGUAS	2,246	-	(2,246)	(100.0)
a. Oficina	1,612	-	(1,612)	(100.0)
b. Teléfono/Email	634	-	(634)	(100.0)
AGUADILLA	3,620	1,545	(2,075)	(57.3)
a. Oficina	3,620	1,125	(2,495)	(68.9)
b. Teléfono/Email	-	420	420	***
TOTAL	25,427	6,737	(18,690)	(73.5)
a. Oficina	22,461	3,436	(19,025)	(84.7)
b. Teléfono/Email	2,966	3,301	335	11.3

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO



Oficina de Planificación

**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138 [cacevedo@fondosr.com](mailto:cacevedo@fondosr.com)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**  
**Teléfono:** (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación: Mensual**  
**Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.**  
**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11L P.R.A. Secc. 1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondosr.com](http://www.fondosr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [https://estadisticas.pr/en/list\\_usr/aid](https://estadisticas.pr/en/list_usr/aid) y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>.

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (20/9), Yauco (nov 2017), San Juan (16junio 2018), Cayey (8agosto 2018) y Humacao (13dic2018 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid-19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. De las siguientes localidades NO se han recibido datos de JULIO 2020-2021: Minillas Sur. Esta tabla sustituye a cualquiera con fecha anterior.

Fecha de Publicación: rev.15 de septiembre de 2020.

Preparado por: BMGA