

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE JUNIO  
AÑOS FISCALES 2018-2019 Y 2019-2020

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2018-19 - R	2019-20 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2018-19 - R	2019-20 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO	2,387	-	(2,387)	(100.0)	17,123	12,328	(4,795)	(28)
a. Oficina	2,139	-	(2,139)	(100.0)	13,722	9,845	(3,877)	(28)
b. Teléfono	248	-	(248)	(100.0)	3,401	2,483	(918)	(27)
SAN JUAN 1/	781	-	(781)	(100.0)	6,630	6,782	152	2
a. Oficina	652	-	(652)	(100.0)	5,135	5,799	664	13
b. Teléfono	129	-	(129)	(100.0)	1,495	983	(512)	(34)
MAYAGÜEZ	1,806	32	(1,774)	(98.2)	10,856	7,586	(3,270)	(30)
a. Oficina	1,572	-	(1,572)	(100.0)	8,330	5,846	(2,484)	(30)
b. Teléfono	234	32	(202)	(86.3)	2,526	1,740	(786)	(31)
HUMACAO	620	-	(620)	(100.0)	5,780	3,419	(2,361)	(41)
a. Oficina	499	-	(499)	(100.0)	4,201	2,556	(1,645)	(39)
b. Teléfono	121	-	(121)	(100.0)	1,579	863	(716)	(45)
PONCE	2,052	342	(1,710)	(83.3)	15,335	9,273	(6,062)	(40)
a. Oficina	1,615	-	(1,615)	(100.0)	11,446	6,184	(5,262)	(46)
b. Teléfono	437	342	(95)	(21.7)	3,889	3,089	(800)	(21)
BAYAMÓN	2,149	623	(1,526)	(71.0)	16,124	11,482	(4,642)	(29)
a. Oficina	1,911	483	(1,428)	(74.7)	13,319	9,354	(3,965)	(30)
b. Teléfono	238	140	(98)	(41.2)	2,805	2,128	(677)	(24)
CAROLINA	1,549	-	(1,549)	(100.0)	14,967	9,499	(5,468)	(37)
a. Oficina	1,206	-	(1,206)	(100.0)	11,461	7,550	(3,911)	(34)
b. Teléfono	343	-	(343)	(100.0)	3,506	1,949	(1,557)	(44)
CAGUAS	1,813	-	(1,813)	(100.0)	14,550	10,142	(4,408)	(30)
a. Oficina	1,356	-	(1,356)	(100.0)	10,735	6,514	(4,221)	(39)
b. Teléfono	457	-	(457)	(100.0)	3,815	3,628	(187)	(5)
AGUADILLA	910	-	(910)	(100.0)	12,692	6,627	(6,065)	(48)
a. Oficina	910	-	(910)	(100.0)	9,521	6,627	(2,894)	(30)
b. Teléfono	-	-	-	-	3,171	-	(3,171)	(100.0)
TOTAL	14,067	997	(13,070)	(92.9)	114,057	77,138	(36,919)	(32)
a. Oficina	11,860	483	(11,377)	(95.9)	87,870	60,275	(27,595)	(31)
b. Teléfono	2,207	514	(1,693)	(76.7)	26,187	16,863	(9,324)	(36)

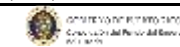
\* MENOS DEL UNO PORCIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (16 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic 2018 excepto servicios a patronos). 1/ En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Nota: En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (16 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic 2018 excepto servicios a patronos). 1/ En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid19. Las siguientes localidades NO han informado actividad para el periodo del 2- 13/marzo: Corozal, Carolina, Caguas y Aguadilla. En el mes de abril/2020 todas las localidades reportaron dato cero. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informan limitaciones con SIFRE que adjudica las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Las siguientes localidades informaron cero actividad en mayo y junio/2020: Arecibo, Manatí, Minillas, Fajardo, Guayama y Corozal. De las siguientes localidades NO se han recibido datos ni información de situación: Aguadilla.



Oficina de Planificación

Persona Responsable: Orlando Montes Rivera, Dir. Asoc. Planificación ext. 5175  
[amontes@fondopr.com](mailto:amontes@fondopr.com) y/o Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Azevedo Ibarra ext. 5138  
[cazevedo@fondopr.com](mailto:cazevedo@fondopr.com)  
 Dirección Postal: PO BOX 858, Carolina, P.R.  
 Dirección Física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
 Teléfono: (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
 Fecha de Publicación: Mensual  
 Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco días del siguiente mes.  
 Fuente de información: Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
 Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPR Sec. 1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
 Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com)  
 Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:  
<https://estadisticas.primetier.com/estad/estadidad> y <https://estadisticas.primetier.com/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticas-mensuales>.