

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE ENERO  
AÑOS FISCALES 2018-2019 Y 2019-2020

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2018-19 - R	2019-20 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2018-19 - R	2019-20 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO	851	1,039	188	22.1	10,603	11,338	735	7
a. Oficina	621	749	128	20.6	8,452	9,156	704	8
b. Teléfono	230	290	60	26.1	2,151	2,182	31	1
SAN JUAN 1/	536	598	62	11.6	3,197	5,861	2,664	83
a. Oficina	409	502	93	22.7	2,663	5,031	2,368	89
b. Teléfono	127	96	(31)	(24.4)	534	830	296	55
MAYAGÜEZ	459	500	41	8.9	7,192	6,862	(330)	(5)
a. Oficina	309	345	36	11.7	5,630	5,367	(263)	(5)
b. Teléfono	150	155	5	3.3	1,562	1,495	(67)	(4)
HUMACAO	312	273	(39)	(12.5)	3,740	2,993	(747)	(20)
a. Oficina	214	190	(24)	(11.2)	2,761	2,278	(483)	(17)
b. Teléfono	98	83	(15)	(15.3)	979	715	(264)	(27)
PONCE	898	443	(455)	(50.7)	10,020	7,745	(2,275)	(23)
a. Oficina	576	293	(283)	(49.1)	7,833	5,422	(2,411)	(31)
b. Teléfono	322	150	(172)	(53.4)	2,187	2,323	136	6
BAYAMÓN	1,041	904	(137)	(13.2)	9,662	9,468	(194)	(2)
a. Oficina	856	711	(145)	(16.9)	7,994	7,746	(248)	(3)
b. Teléfono	185	193	8	4.3	1,668	1,722	54	3
CAROLINA	860	701	(159)	(18.5)	9,248	8,486	(762)	(8)
a. Oficina	654	480	(174)	(26.6)	7,285	6,806	(479)	(7)
b. Teléfono	206	221	15	7.3	1,963	1,680	(283)	(14)
CAGUAS	808	979	171	21.2	8,683	9,101	418	5
a. Oficina	493	578	85	17.2	7,080	5,861	(1,219)	(17)
b. Teléfono	315	401	86	27.3	1,603	3,240	1,637	**
AGUADILLA	385	263	(122)	(31.7)	10,418	6,320	(4,098)	(39)
a. Oficina	306	263	(43)	(14.1)	7,581	6,320	(1,261)	(17)
b. Teléfono	79	-	(79)	(100.0)	2,837	-	(2,837)	(100.0)
TOTAL	6,150	5,700	(450)	(7.3)	72,763	68,174	(4,589)	(6)
a. Oficina	4,438	4,111	(327)	(7.4)	57,279	53,987	(3,292)	(6)
b. Teléfono	1,712	1,589	(123)	(7.2)	15,484	14,187	(1,297)	(8)

\* MENOS DEL UNO PORCIENTO

\*\* MÁS DEL CIENTO POR CIENTO

\*\*\* INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (2016), Yauco (nov 2017), San Juan (16 junio 2018), Cayey (8 agosto 2018) y Humacao (13 dic2018 excepto servicios a patronos). 1/ En la nueva localidad de Minillas Torre Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas.

Fecha de Publicación: rev. 7/febrero/2020

Preparado por: BMGA



**Persona Responsable:** Orlando Montes Rivera, Dir. Asoc. Planificación ext: 5175 [omonte@fondopr.com](mailto:omonte@fondopr.com) y/o Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext: 5138 [cacevedo@fondopr.com](mailto:cacevedo@fondopr.com)  
**Dirección Postal:** POBOX858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757-6850, exts: 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación:** Mensual  
**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros cinco días del siguiente mes.  
**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA, Sec. 1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com) Además pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: [https://estadisticas.pr/en/list\\_user/add](https://estadisticas.pr/en/list_user/add) y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticas-mensuales>.