

PERIODO DE ESPERA EN LA CONCERTACIÓN DE CITAS  
JULIO 2019  
INICIALES

REGIÓN DIAS	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE		BAYAMÓN		CAROLINA		CAGUAS		HOSP. INDUSTRIAL		AGUADILLA		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
0 - 15	494	39	334	44	326	58	493	34	610	45	420	30	695	61	998	42	376	46	4,746	43
16 - 30	226	18	189	25	66	12	227	15	417	31	448	32	176	15	639	27	105	13	2,493	22
31 - 60	98	8	140	18	17	3	190	13	225	17	426	30	51	4	198	8	240	30	1,585	14
MAS DE 61	458	36	102	13	151	27	561	38	89	7	114	8	218	19	524	22	89	11	2,306	21
TOTAL	1,276	100	765	100	560	100	1,471	100	1,341	100	1,408	100	1,140	100	2,359	100	810	100	11,130	100
PROMEDIO	37.79		27.51		28.97		40.99		23.33		29.63		24.71		30.15		28.44		30.65	

SEGUIMIENTO

DIAS	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE		BAYAMÓN		CAROLINA		CAGUAS		HOSP. INDUSTRIAL		AGUADILLA		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
0 - 15	2,417	41	1,060	25	1,447	51	1,860	36	2,911	31	1,034	11	2,040	39	1,906	46	2,598	45	17,273	33
16 - 30	1,182	20	1,012	24	796	28	1,217	23	1,908	20	2,843	31	920	17	1,334	32	940	16	12,152	23
31 - 60	297	5	1,645	40	406	14	872	17	4,215	44	5,052	55	1,904	36	350	8	1,909	33	16,650	32
MAS DE 61	1,993	34	444	11	203	7	1,237	24	471	5	324	4	425	8	535	13	294	5	5,926	11
TOTAL	5,889	100	4,161	100	2,852	100	5,186	100	9,505	100	9,253	100	5,289	100	4,125	100	5,741	100	52,001	100
PROMEDIO	35.74		33.80		22.18		33.95		31.08		35.68		29.56		24.66		26.35		31.26	

Continua .....

PERIODO DE ESPERA EN LA CONCERTACIÓN DE CITAS  
JULIO 2019  
ESTUDIOS

DIAS	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE		BAYAMÓN		CAROLINA		CAGUAS		HOSP. INDUSTRIAL		AGUADILLA		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
0 - 15	475	45	315	49	213	54	297	41	795	64	653	45	463	53	30	37	399	62	3,640	51
16 - 30	161	15	97	15	25	6	96	13	134	11	197	14	67	8	19	23	90	14	886	12
31 - 60	90	9	102	16	5	1	54	7	116	9	110	8	30	3	21	26	84	13	612	9
MAS DE 61	329	31	134	21	151	38	284	39	196	16	483	33	310	36	12	15	67	10	1,966	28
TOTAL	1,055	100	648	100	394	100	731	100	1,241	100	1,443	100	870	100	82	100	640	100	7,104	100
PROMEDIO	34.51		30.05		35.22		38.99		23.59		35.48		34.43		30.98		21.90		31.71	

TOTAL

DIAS	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE		BAYAMÓN		CAROLINA		CAGUAS		HOSP. INDUSTRIAL		AGUADILLA		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
0 - 15	3,386	41	1,709	31	1,986	52	2,650	36	4,316	36	2,107	17	3,198	44	2,934	45	3,373	47	25,659	37
16 - 30	1,569	19	1,298	23	887	23	1,540	21	2,459	20	3,488	29	1,163	16	1,992	30	1,135	16	15,531	22
31 - 60	485	6	1,887	34	428	11	1,116	15	4,556	38	5,588	46	1,985	27	569	9	2,233	31	18,847	27
MAS DE 61	2,780	34	680	12	505	13	2,082	28	756	6	921	8	953	13	1,071	16	450	6	10,198	15
TOTAL	8,220	100	5,574	100	3,806	100	7,388	100	12,087	100	12,104	100	7,299	100	6,566	100	7,191	100	70,235	100
PROMEDIO	35.90		32.50		24.53		35.85		29.45		34.95		29.38		26.71		26.19		31.20	
INCOMPARECENCIAS	372		436		189		590		706		800		474		153		390		4,110	
% DEL TOTAL DE CITAS	4.5		7.8		5.0		8.0		5.8		6.6		6.5		2.3		5.4		5.9	

Fuente de Información: Advance Medical Appointment (AMA).

Sujeto a revisión.

**Notas:**

1. Efectivo el 20 de febrero 2015, el Dispensario de Jayuya cesó operaciones. No obstante, los casos vigentes fueron transferidos a la Región de Ponce. El 28 de mayo de 2017, los Dispensarios de Coamo y Utuado, cerraron operaciones.
2. Efectivo mayo 2017-18, la Región San Juan cesó operaciones. Los casos fueron redistribuidos en las Regiones de Bayamón y Carolina.
3. En diciembre 2018, la Región de Humacao cesó operaciones. Casos distribuidos en Caguas y Dispensario de Fajardo.
4. Efectivo el 22 de abril del año en curso, la CFSE ha implantado nuevo sistema para las concertaciones de citas, conocido como Advance Medical Appointment (AMA).

**Personas Responsables:** Lcdo. Orlando Montes Rivera, Director Asociado

Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

**Correos Electrónicos:** omontes@fondopr.com, cacevedo@fondopr.com

**Dirección postal:** PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

**Dirección física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

**Teléfono:** (787) 793-5959 exts. 5138, 5139 y 5174

**Fecha de Publicación:** Mensualmente

**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com)

Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

**Preparado por:** JPC

**Fecha:** 15 de noviembre de 2019.



GOBIERNO DE PUERTO RICO  
Corporación del Fondo del Seguro  
del Estado

**Oficina de Planificación**